



Docking Station DMT8C

Manual de Instalação, Configuração e Operação



1. **Introdução**
2. **Conectando a Docking Station DMT8C à rede elétrica**
3. **Conectando a Docking Station DMT8C à Estação de Trabalho**
4. **AGENT – Software de gerenciamento da Docking Station DMT8C**
5. **Conhecendo o Software de Gerenciamento da Docking Station DMT8C**
 - a. **Menu “Settings”**
 - b. **Menu “API”**
 - c. **Menu “Layout”**
 - d. **Menu “Language”**
 - e. **Status de Conexão com Sistema de Gerenciamento de Evidências**
 - f. **Consumo de Armazenamento Local**
 - g. **Informações das BODYCAMs**
6. **Configurando o “Agent” e a Docking Station DMT8C:**
 - a. **Atribuindo nome (AGENT ID) à Docking Station DMT8C**
 - b. **Configurando conexão com Sistema de gerenciamento de Evidências**
 - c. **Habilitando as Portas da DMT8C**
 - d. **Habilitando sincronização de Data e Hora com a estação de trabalho**
 - e. **Definindo o Layout do sistema**
7. **Conectando as BODYCAMs à DMT8C**
8. **Acessando arquivos extraídos das BODYCAMs na estação de trabalho**

Sobre o Manual

- Este Manual destina-se a auxiliar na instalação e configuração da Docking Station DMT8C da Multieyes para funcionamento com as BODYCAMs de mesmo fabricante e conexão com o Sistema de Gerenciamento de Evidências “*EVIDENCE*”.
- O manual é apenas para referência. Podendo haver pequenas diferenças entre o manual e o equipamento.
- Não somos responsáveis por perdas decorridas da utilização do produto de maneira diferente das recomendações encontradas no presente manual.
- As informações contidas neste manual poderão ser alteradas sem prévio aviso, dependendo das versões do produto.

Atenção:

- Certifique-se da compatibilidade entre a rede elétrica do local de instalação e o produto. Não nos responsabilizamos por danos causados por instalações incorretas quanto a compatibilidade elétrica com o equipamento.
- Exija profissionais capacitados para a instalação deste produto. A Multieyes não se responsabiliza por uso indevido do equipamento ou configurações incorretas de seu software.
- A Multieyes não se responsabiliza por qualquer dado colhido por meio de seus equipamentos e/ou softwares. Sendo de inteira responsabilidade do consumidor a guarda destes.
- Para conexão física à este equipamento, só poderão ser utilizadas BODYCAMs da Multieyes. A Multieyes não se responsabiliza por conexão de equipamentos de terceiros, principalmente que venham causar danos à DOCKING STATION,
- Certifique-se de estar utilizando o modelo correto de BODYCAM Multieyes nesta DOCKING STATION, uma vez que, cada modelo de BODYCAM possui seu respectivo tipo de porta. A Multieyes não se responsabiliza por danos causados aos equipamentos, DOCKING STATION e/ou BODYCAMs, por tentativas de conexão entre modelos incorretos.

Recomendações:

- Para melhor performance nas transferências dos arquivos entre DOCKING STATION DMT8C e a estação de trabalho, utilize sempre portas USB versão 3.0 ou superior.
- Solicite sempre o serviço de profissionais treinados para a instalação e configuração deste produto.
- Siga sempre as instruções deste manual para instalação e configuração deste produto.
- Só instale o equipamento em ambientes que estejam em conformidade com as especificações contidas em seu datasheet.

1. **Introdução** – A Docking Station Multieyes DMT8C é uma plataforma de interação entre as BODYCAMs da Multieyes e a estação de trabalho do operador. A DMT8C tem por principais funções: recarregar as baterias das BODYCAMs e extrair, de forma automática, todos os dados, nelas contidos.



2. **Conectando a Docking Station DMT8C à rede elétrica** – A Docking Station DMT8C da Multieyes acompanha, como acessório, cabo de alimentação padrão 3 (três) pinos tipo “N”, em conformidade com a norma Brasileira NBR 14136. Para ligar a DMT8C à rede elétrica, conecte o cabo de força no slot correspondente, na parte traseira do equipamento, conforme figura abaixo, e em seguida conecte à tomada compatível:



Obs. A tensão de entrada padrão da DMT8C é 220V



Obs. Botão Liga/Desliga

3. **Conectando a Docking Station DMT8C à Estação de Trabalho** – A Docking Station DMT8C da Multieyes acompanha, como acessório, cabo de transmissão de dados do tipo USB (*conector tipo B*), na versão 3.0. Para que haja comunicação entre a estação de trabalho e a Docking Station, conecte o cabo USB no slot localizado na parte traseira do equipamento, conforme figura a seguir:



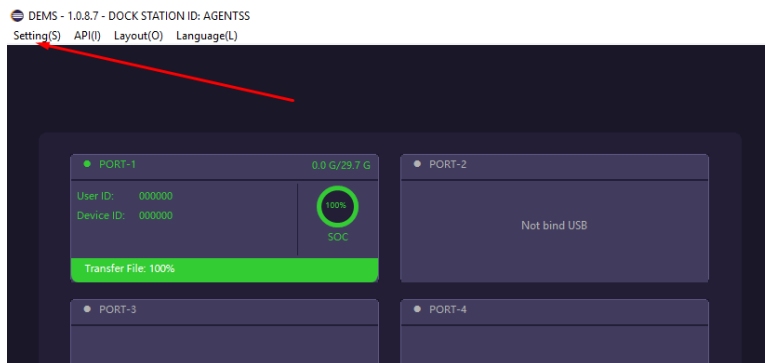
Obs. Para melhor performance, conecte a DMT8C em uma porta USB 3.0 na estação de trabalho

4. **AGENT – Software de Gerenciamento da Docking Station DMT8C** – O software “Agent” é responsável por extrair os dados das BODYCAMs conectadas à Docking Station DMT8C, além de exibir informações das câmeras, tais como: ID de usuário, ID da câmera, status da bateria e o progresso da transferência de arquivos para a estação de trabalho. A ferramenta ainda possibilita conexão direta com o sistema de gerenciamento de evidências “EVIDENCE”, da AeolusCloud.

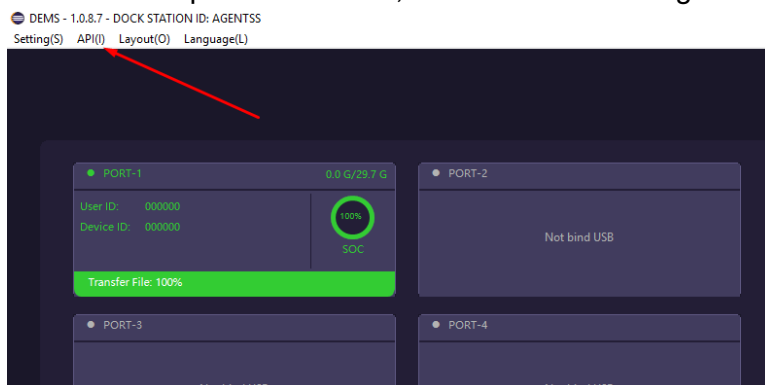


5. **Conhecendo o Software de Gerenciamento da Docking Station DMT8C** – Conforme imagem anterior, o “Agent” suporta até 20 (vinte) BODYCAMs conectadas simultaneamente, ou seja, até duas Docking Station por instancia.

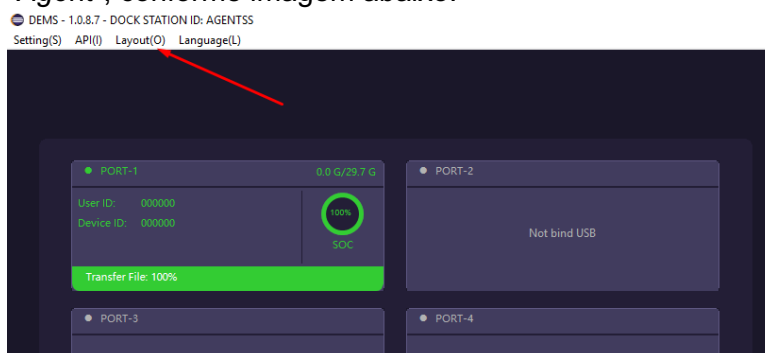
a. **Menu “Settings”** – Menu responsável pelas principais configurações do sistema, conforme imagem a seguir:



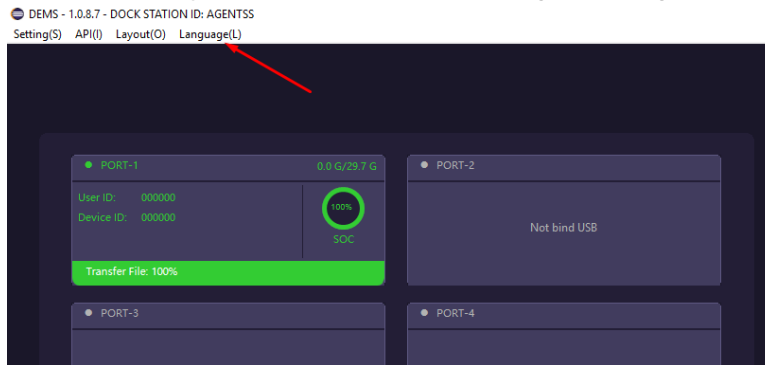
b. **Menu “API”** – Menu responsável por definir quais modelos de BODYCAM serão reconhecidos pela ferramenta, conforme ilustra imagem abaixo:



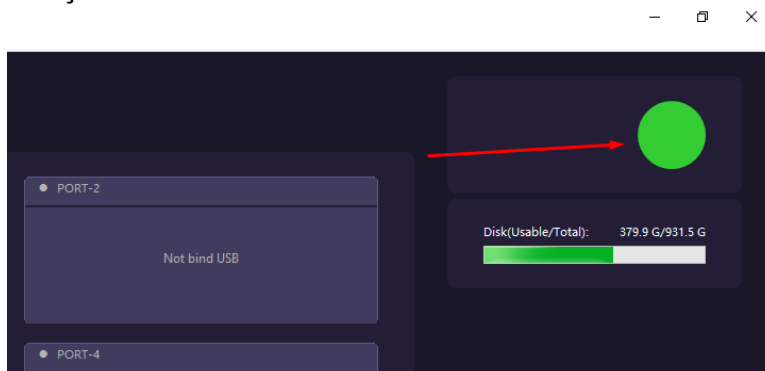
c. **Menu “Layout”** – Menu responsável por definir o layout da interface da ferramenta “Agent”, conforme imagem abaixo:



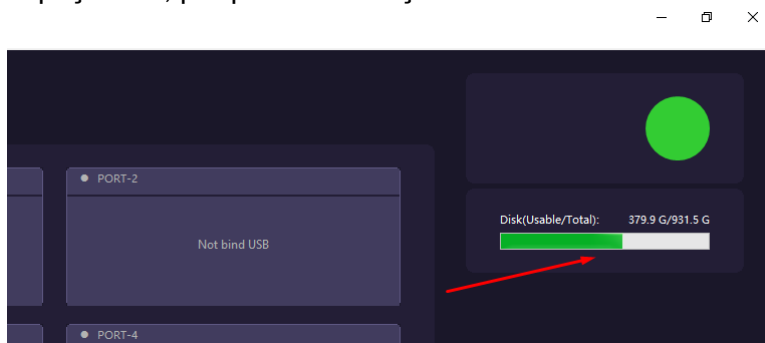
- d. **Menu “Language”** – Menu que tem por finalidade, definir o idioma da interface da ferramenta “Agent”, conforme ilustra imagem a seguir:



- e. **Status de Conexão com Sistema de Gerenciamento de Evidências** – O ícone no canto superior direito da interface do sistema, indica o status de conexão entre a ferramenta “Agent” e o sistema de gerenciamento de evidências, EVIDENCE – da AeolusCloud. Na cor verde, conforme figura, indica conexão estabelecida com o sistema, na cor OPACA, indica que o “Agent” não está conectado ao sistema EVIDENCE, e, portando, as imagens extraídas das BODYCAMs, por meio da Docking Station DMT8C permanecem apenas na estação de trabalho:

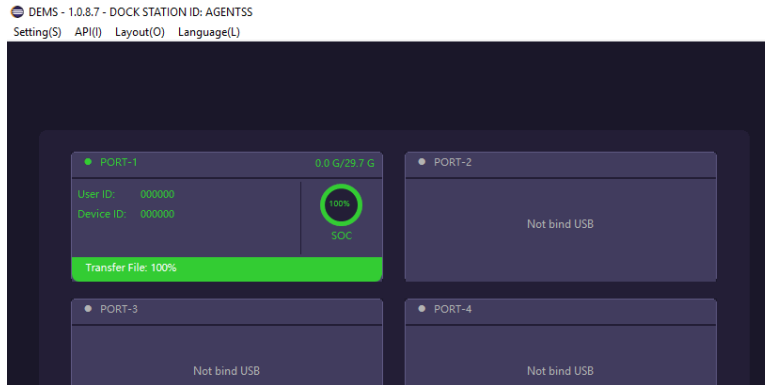


- f. **Consumo de Armazenamento Local** – A barra de progresso localizada na parte superior direita da interface da ferramenta “Agent”, indica o consumo do disco, espaço usado e espaço livre, por parte da solução de BODYCAM.



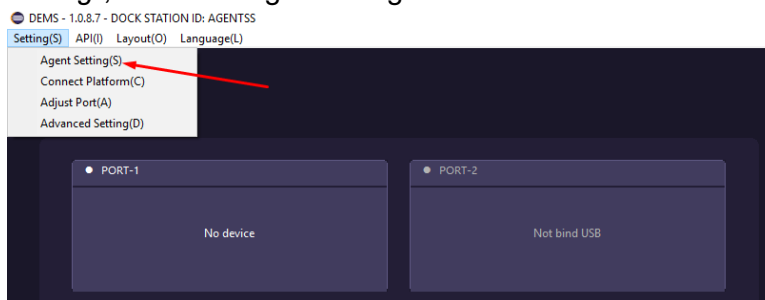
Obs. Uma vez que o “Agent” esteja conectado com o sistema de gerenciamento de evidências, EVIDENCE, todos os dados extraídos das BODYCAMs, são movidos para o servidor, não ficando copia alguma na estação de trabalho.

- g. **Informações das BODYCAMs** – Além da extração dos dados das BODYCAMs e do recarregamento de suas baterias, o “Agent” possibilita a visualização de status de algumas informações, tais como: ID do usuário, ID do dispositivo, progresso da transferência dos arquivos para a estação de trabalho, espaço usado e disponível da memória interna da câmera e nível da bateria, conforme ilustra figura a seguir:

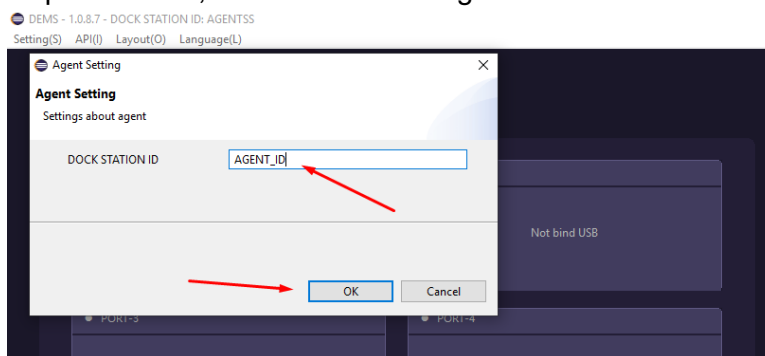


6. Configurando o “Agent” e a Docking Station DMT8C:

- a. **Atribuindo nome (AGENT ID) à Docking Station DMT8C** – Acesse o “Setting/Agent setting”, conforme figura a seguir:

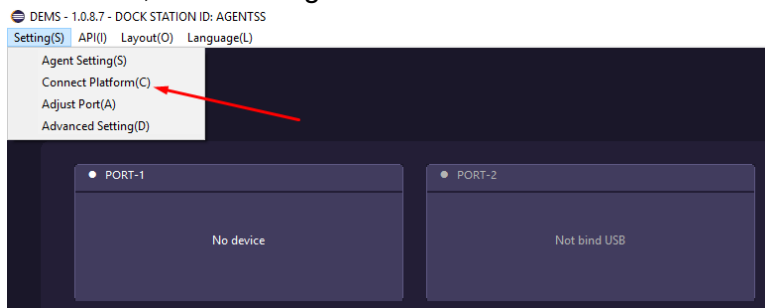


Entre com o nome de identificação para o “Agent”, sem espaços em branco em seguida clique em “Ok”, conforme mostra figura abaixo:

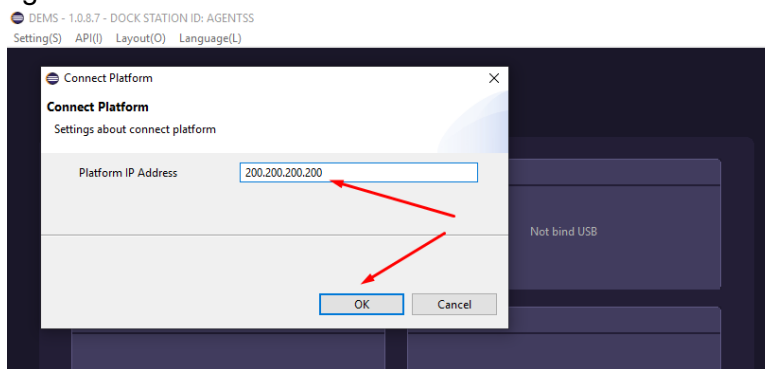


Obs. Este será o nome usado pelo sistema de gerenciamento de evidências “EVIDENCE”, para identificar a Docking Station por meio da ferramenta “Agent” instalada na estação de trabalho.

- b. **Configurando conexão com Sistema de gerenciamento de Evidências** – Para inserir o endereço do sistema de gerenciamento de evidências, acesse o menu “*Setting/Connect Platform*”, conforme figura abaixo:

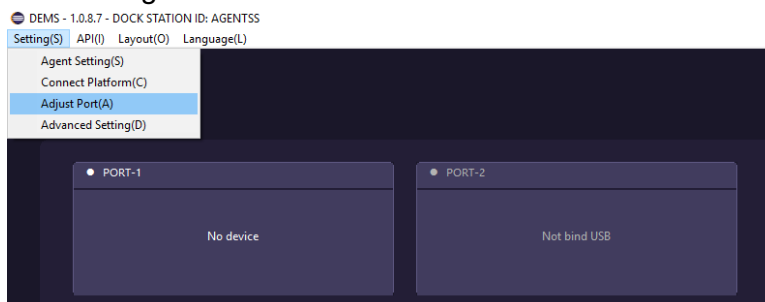


Em seguida, insira o endereço IP do sistema de gerenciamento e clique em “*Ok*”, conforme figura abaixo:

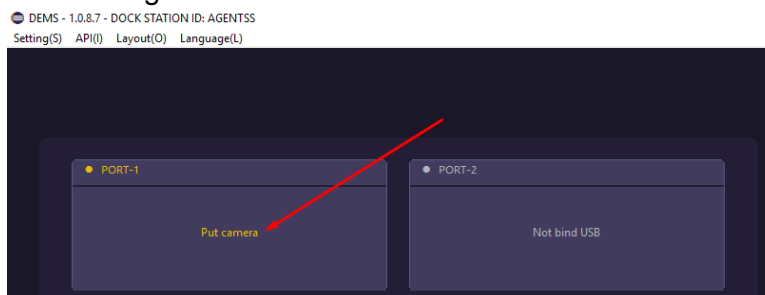


Obs. Serão admitidos apenas endereços IP

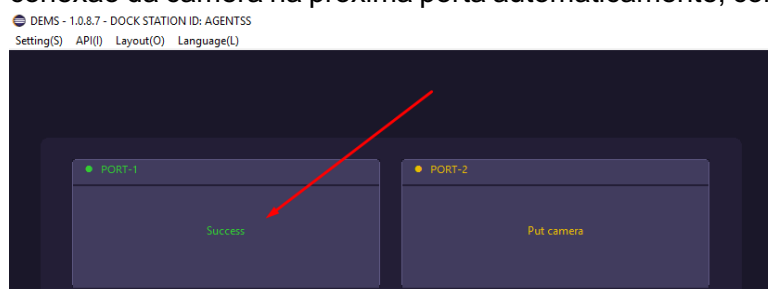
- c. **Habilitando as Portas da DMT8C** – Para que as BODYCAMs possam ser reconhecidas na Docking Station, habilite suas portas acessando o menu “*Setting/Adjust port*”, conforme ilustra imagem abaixo:



Em seguida insira a BODYCAM, conforme solicitado pela porta correspondente, como mostra a figura abaixo:

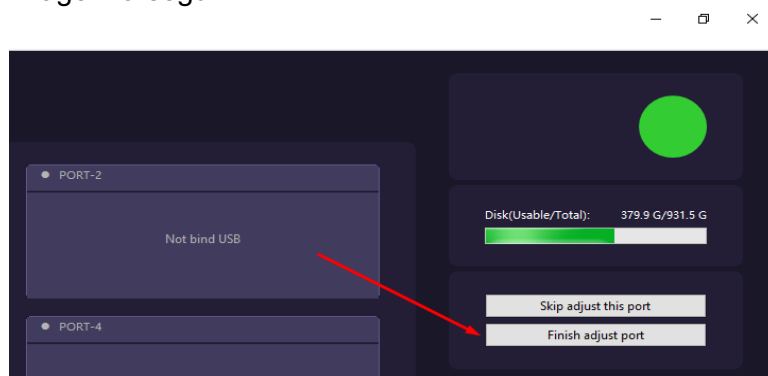


Uma vez reconhecida a BODYCAM, o sistema exibirá mensagem “Success” e solicitará a conexão da câmera na próxima porta automaticamente, conforme mostra imagem a seguir:

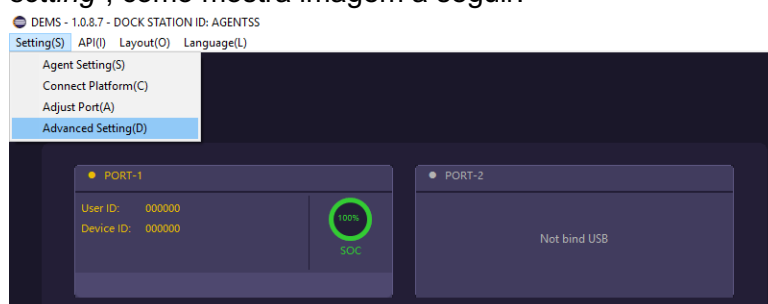


Obs. Para habilitar a porta utilize apenas uma câmera, ou seja, após conectá-la e habilitar a porta, retire-a e insira na próxima porta que a estiver solicitando, até concluir a ativação de todas as portas, conforme figura acima.

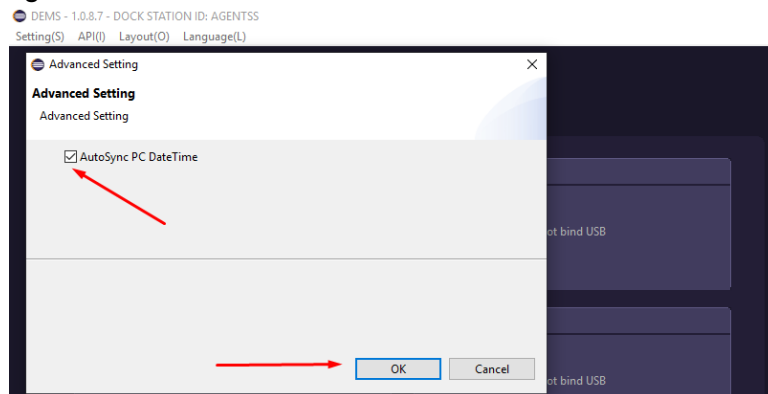
Ao habilitar a última porta da Docking Station, o sistema finalizará a configuração automaticamente. Caso não deseje habilitar todas as portas, basta clicar em “Finish adjust port” no canto superior direito da tela, após habilitar apenas as portas desejadas, conforme imagem a seguir:



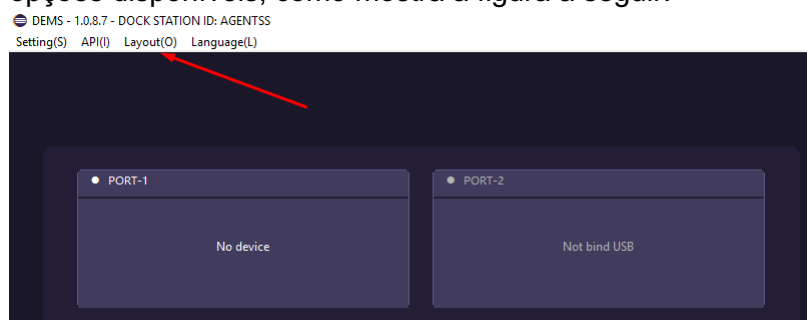
- d. **Habilitando sincronização de Data e Hora com a estação de trabalho** – Para sincronizar a data e hora com a estação de trabalho acesse o menu “Setting/Advanced setting”, como mostra imagem a seguir:



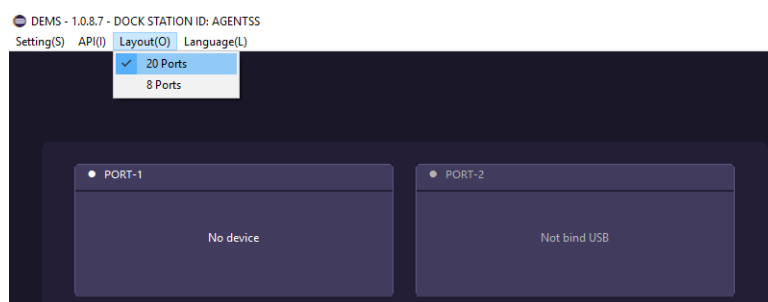
Em seguida marque a opção “AutoSync PC DateTime” e clique em “Ok”, como mostra figura abaixo:



- e. **Definindo o Layout do sistema** – O Software “Agent” possibilita a conexão com até 2(duas) Docking Station DMT8C (uma cada porta USB), por estação de trabalho. Para definir o layout do sistema basta acessar o menu “Layout” e selecionar uma das duas opções disponíveis, como mostra a figura a seguir:



Em seguida selecione uma das duas opções disponíveis para layout: 8 ou 20 portas conforme ilustra a imagem a seguir:



Obs. Após definir o layout, em caso da opção 20 portas, não esquecer de ativar as novas portas, conforme o item “Habilitando as Portas da DMT8C” deste manual.

7. **Conectando as BODYCAMs à DMT8C** – Para recarregar as baterias das BODYCAMs e extrair seus dados para a estação de trabalho, basta conectá-la à alguma porta disponível e devidamente habilitada. Ao conectá-la o processo de recarregamento, bem como descarregamento dos dados se iniciará automaticamente, ou seja, sem a necessidade de intervenção do operador, conforme mostra figura abaixo:



Obs. DMT8C com 10 BODYCAMs conectadas simultaneamente.



Obs. Software "Agent" com duas DMT8C conectadas simultaneamente exibindo layout de 20 câmeras.

8. **Acessando arquivos extraídos da BODYCAMs na estação de trabalho** – Para acessar os dados das BODYCAMs extraídos pelo sistema, por meio da Docking Station DMT8C, basta acessar a pasta do “Agent” na subpasta “TransferDir”, conforme imagem abaixo:
- 9.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
configuration	02/12/2021 12:14	Pasta de arquivos	
DEMSAgentLogs	02/12/2021 09:26	Pasta de arquivos	
jre	19/08/2021 03:22	Pasta de arquivos	
plugins	19/08/2021 03:18	Pasta de arquivos	
TransferDir	30/11/2021 12:22	Pasta de arquivos	
workspace	05/11/2021 15:09	Pasta de arquivos	
.eclipseproduct	19/08/2021 03:18	Arquivo ECLIPSEP...	1 KB
DEMS9UsbDriver.dll	21/04/2021 00:01	Extensão de aplica...	135 KB
DEMS10.dll	19/03/2021 13:09	Extensão de aplica...	34 KB
DEMS10UsbDriver.dll	19/03/2021 13:09	Extensão de aplica...	29 KB
DEMS12.dll	18/07/2020 03:12	Extensão de aplica...	38 KB
DEMS12UsbDriver.dll	25/01/2021 07:54	Extensão de aplica...	28 KB
DEMS22.dll	09/09/2020 12:18	Extensão de aplica...	48 KB
DEMS22UsbDriver.dll	19/07/2020 23:13	Extensão de aplica...	28 KB
DEMSAgent.exe	19/08/2021 03:18	Aplicativo	397 KB

Os arquivos estarão organizados por BODYCAM, conforme figura abaixo:

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
CC4B730496FF	26/11/2021 17:25	Pasta de arquivos	
CC4B73049915	26/11/2021 17:47	Pasta de arquivos	
D41243500CF8	02/12/2021 11:47	Pasta de arquivos	
DF601862CB785A2E	30/11/2021 12:17	Pasta de arquivos	

Cada pasta é nomeada de acordo com o número de serie e/ou mac da respectiva BODYCAM, conterá todos os dados extraídos dos equipamentos, tais como: vídeos, fotos, áudios e logs de funcionamento e operação (arquivos txt):

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
NOR_000000_000000_23112021160713_AA_N0001.MP4	26/11/2021 17:47	MP4 Video File (V...	20.480 KB
NOR_000000_000000_23112021160713_AA_N0001.MP4.mills.1637694438000.time	26/11/2021 17:47	Arquivo TIME	0 KB
NOR_000000_000000_23112021160848_AA_N0002.JPG	26/11/2021 17:47	Arquivo JPG	888 KB
NOR_000000_000000_23112021160848_AA_N0002.JPG.mills.1637694528000.time	26/11/2021 17:47	Arquivo TIME	0 KB
NOR_000000_000000_26112021143230_AA_N0003.MP4.mills.1637948250000.time	26/11/2021 17:47	Arquivo TIME	0 KB
NOR_000000_000000_26112021143230_AA_N0003.MP4.temp	26/11/2021 17:49	Arquivo TEMP	524.032 KB

Obs. Esses dados só estarão disponíveis na estação de trabalho enquanto não houver conexão entre o “Agent” e o sistema de gerenciamento de evidências. Uma vez que o “Agent” se conecte ao “EVIDENCE”, todos os dados são movidos automaticamente para o sistema.



Solução em Gerenciamento de Evidências Digitais

Contato:

Acesse nosso Website: www.multieyes.com.br

Entre em contato conosco: Contato@multieyes.com.br

Onde Comprar: Entre em contato com nossos fornecedores