



CERTIFICADO DE GARANTIA

OBS: APRESENTE ESTE CARTÃO DE GARANTIA COM A NOTA FISCAL DE COMPRA DE PRODUTO, JUNTO AO PRODUTO COMPRADO, PARA OBTER OS SERVIÇOS DE GARANTIA.

GARANTIA LIMITADA LOCAL CONCEDIDA PELA MULTIEYES.

I – OBJETO E PRAZO DE GARANTIA

O produto acima identificado possui garantia contra eventuais defeitos de fabricação, pelo prazo de total de 12 (doze) meses, já incluído nesse prazo o da garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de aquisição do produto pelo primeiro consumidor. Acessórios, baterias ou pilhas que porventura acompanhem este produto possuem apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias. O produto que apresentar defeito de fabricação durante esse prazo será reparado gratuitamente pelo Serviço Técnico Autorizado ou substituído por outro, em caso de impossibilidade de reparo, a critério exclusivo da Multieyes.

II – CONDIÇÕES DE VALIDADE DA GARANTIA

A validade da garantia é condicionada à apresentação de Nota Fiscal de venda no Brasil. A garantia é válida apenas para os produtos vendidos no Brasil e que tenham sido colocados no mercado brasileiro pela Multieyes e pelo seu distribuidor oficial, Spectra Tech. Portanto, os produtos trazidos de outros países ou distribuídos no Brasil por empresas não autorizadas, não estão cobertos pela garantia da Multieyes.

A garantia perderá a validade se ocorrer uma ou mais de uma das seguintes hipóteses:

1. Se o produto for aberto, examinado, alterado, fraudado, ajustado, corrompido, violado ou consertado por pessoas não autorizadas ou não credenciadas pela Multieyes ou pela Spectra Tech.
2. Se o número de série que identifica o produto for removido ou de alguma forma rasurado ou adulterado.
3. Se forem utilizados componentes, peças, partes, pilhas, baterias, softwares não recomendados ou com especificação técnica distinta daquela prevista no manual de instruções.
4. Se o produto sofrer qualquer modificação ou for manuseado ou operado em desacordo com o manual de instruções.
5. Se o produto for ligado à rede elétrica com voltagem inadequada.
6. Se o produto sofrer dano decorrente de queda, impacto ou quaisquer agentes da natureza, tais como fortes chuvas, raios, maresia, enchentes, etc.
7. Se o produto for utilizado em ambientes sujeitos à umidade excessiva, poeira, terra, areia, agentes químicos, gases corrosivos ou temperaturas extremas.
8. Se o produto apresentar defeito decorrente de desgaste natural, acondicionamento inadequado, não substituição ou vazamento de baterias ou ainda, decorrente de qualquer conduta que possa ser caracterizada como mau uso do equipamento ou inobservância das garantias contidas no Manual de Instruções.

III – FORMA DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Se durante o prazo de garantia for constatado defeito no produto, o consumidor deverá encaminhá-la ao Serviço Técnico Autorizado. A informação completa sobre os procedimentos de garantia podem ser acessados através do nosso site www.multieyes.com.br na opção "Contato". Os e-mails e telefones de contato estão disponíveis para acesso.

A Multieyes reserva-se o direito de alterar a qualquer momento o posto de serviço técnico autorizado, sem aviso prévio. Caso o produto seja enviado pelo correio, deverá ser adequadamente acondicionado em sua caixa original ou em embalagem semelhante que ofereça igual grau de proteção, não se responsabilizando a Multieyes, de qualquer forma, por avaria ou extravio ocorrido durante transporte do produto. Somente o agente autorizado da Multieyes está apto para examinar e reparar o produto. Caso isso não seja respeitado, o produto terá sido VIOLADO, perdendo efeito essa garantia.

IV – ÔNUS A CARGO DO CLIENTE E LUGAR ONDE PODERÁ SER EXERCIDA A GARANTIA

O transporte do produto ao posto de serviço técnico autorizado e sua retirada após análise e eventuais reparos é de responsabilidade exclusiva do consumidor, bem com o ônus e despesas deles decorrentes.

Esta garantia tem validade e poderá ser exercida somente no território brasileiro.